

éhop ■ 2022 dans le rétroviseur

covoiturons-nous

éhop a 20 ans !

[Quand éhop s'appelle covoiturage +](#)

Cet anniversaire est l'occasion de regarder en arrière, de reconnaître le chemin parcouru et de saluer l'évolution de notre association. D'abord rennaise à sa création autour d'un projet d'autostop organisé par quelques convaincus, elle est devenue bretonne et désormais bretonne. Animée aujourd'hui par une équipe de 12 personnes, l'association a su construire les compétences nécessaires à son action : accompagnement du changement, innovation, communication, gestion de projets, organisation d'événements... une réelle professionnalisation de son action en quelques années. Ces compétences, autant que l'écosystème important que l'association a su tisser au fil des années autour d'elle, sont un véritable actif à disposition de la Bretagne. L'occasion donc de saluer le travail accompli durant ces 20 ans par les salariés de l'association : ceux partis suivre d'autres aventures et toute l'équipe actuellement en place dont je sais l'enthousiasme, les convictions et l'engagement à porter ce projet de mobilité automobile partagée en Bretagne. Merci à vous ! **Franck Lamiré, président de l'association éhop**

Avril 2022. éhop devient partenaire de la marque Bretagne !
Une façon de témoigner hors Bretagne de la force d'innovation de l'écosystème breton du covoiturage. Et une façon d'affirmer notre lien au territoire régional et notre centrage géographique.

éhop.bzh
Mobiliser et accompagner élus, professionnels et citoyens bretons vers le covoiturage avec un site web tout neuf
<https://ehop.bzh/>
En 2022 ■ Mise en ligne en avril ■ 23 604 pages lues ■ 11 255 visites

éhop poursuit la mobilisation des acteurs du territoire pour faire du covoiturage une évidence en Bretagne.

La massification du covoiturage est l'affaire de tous, elle nécessite l'implication des élus, des employeurs, des professionnels de la mobilité et de l'emploi, des industriels, des chercheurs, des citoyens... éhop s'attache à mobiliser les acteurs locaux à ses côtés.

Notre réseau compte

■ 30 collectivités partenaires dont 10 renouvellements de convention

- Dinan Agglomération ■ Morlaix Communauté ■ Vallons de Haute Bretagne Communauté ■ Lamballe Terre et Mer ■ Bretagne Romantique ■ Pontivy Communauté ■ St Méen Montauban ■ Montfort Communauté ■ St-Brieuc Armor Agglomération ■ Concarneau Carnouaille Agglomération



■ 200 employeurs [67 500 salariés] dont 15 adhérents à éhop

Ces derniers (adhérents) sont implantés sur une diversité de sites bretons pour un total de 28 000 salariés.

L'accompagnement pour les employeurs, c'est selon le besoin : de l'analyse du potentiel de covoiturage à des conseils pour mettre en place une démarche covoiturage en interne. Ce sont aussi des communications clé-en-main et des actions terrains : défis inter-entreprises, ateliers, stands, tables rondes... Tendances 2022 amorcée mi 2021, post-covid : parmi les 200 employeurs accompagnés cette année, plus d'une trentaine de contacts entrants spontanés désireux de s'informer sur les possibilités d'accompagnement de leurs salariés vers le covoiturage.

■ 1795 relais territoriaux

[professionnels de l'emploi, de l'action sociale, de la mobilité, responsables RH, élus...]

La diffusion de campagnes de communication sur les territoires comme en entreprise leur doit beaucoup. Ils sont également prescripteurs de nombreuses demandes de covoiturage pour l'emploi, la formation ou les trajets de proximité traités par l'équipe éhop.

■ Le réseau de relais communaux grandit

Pour toucher au plus près les habitants, éhop met en place depuis 2021 des réseaux de référents communaux sur les territoires partenaires. Ainsi, les communes s'engagent et participent activement au déploiement d'actions concrètes sur le terrain. Dans un 1er temps, éhop et l'EPCI partenaire informent élus et techniciens locaux. Ensuite, nous animons des temps d'interconnaissance avec les référents volontaires, puis coconstruisons et déployons un plan d'animations et de communications adapté au contexte local.

2022 ■ 94 élus et 56 techniciens ont été mobilisés via 32 réunions, webinaires et interventions en commission ■ 4 lettres d'info électroniques leur ont été adressées.

■ des soutiens engagés sur nos projets

2022 marque la 2ème année de la convention triennale signée entre l'ADEME et éhop pour la mise en œuvre d'une dynamique régionale pour développer la pratique du covoiturage régulier, local et solidaire en Bretagne. La Région Bretagne soutient le projet associatif, notamment auprès des employeurs, et plus largement pour la sensibilisation de tous les bretons au covoiturage. Via sa politique emploi-formation-insertion, la Région cofinance la création d'un réseau interdépartemental des acteurs de la mobilité inclusive et partagée sur le pays Centre Ouest Bretagne. Débuté en 2021, ce projet est réalisé en partenariat avec Wimooov.

L'Europe cofinance - avec les départements du 35, du 56 et de Rennes Métropole - le service de covoiturage pour l'emploi et la formation éhop solidaires.

■ notre équipe de 12 salariés avec un conseil d'administration de 9 membres

2022 ■ Équipe salariée. Nous avons accueilli Félicien Lostys pour un service civique de sensibilisation au covoiturage et Léa Escobar pour un stage au service éhop solidaires. En mars, Kevin Jan a choisi de voguer vers de nouvelles aventures.

■ Conseil d'administration. Nous souhaitons une belle continuation à Thierry Bazin qui change de Région et la bienvenue à Lucie Olivier et Franck Pataud qui nous ont rejoints. ■ Carnet rose. Pas moins de trois salariés ont pleinement profité de leur congé maternité ou paternité ! ■ Chantiers RH structurants. Mise en place de la convention collective ECLAT au 1er Janvier 2022 (valorisation de l'implication des salariés via une prime d'ancienneté, meilleure couverture avec prévoyance et maintien de salaire sur les arrêts maladie...). Actualisation des règles de vie internes (télétravail, notes de frais...). ■ Codirection. Suite au départ d'Albane Durand fin 2021, éhop adopte une codirection portée par 2 salariées : Lénaitig Lharidon et Ophélie Bigot. Cela impacte notamment le management de l'équipe avec de nouveaux rituels et outils de partage en équipe.

éhop dans les médias locaux, régionaux et nationaux !

74 relais médias :
■ TV Rennes Nouvel(le)R, le magazine de la nouvelle ruralité
■ France3 Bretagne Le + de l'info ■ Nous Vous Ile ■ Le Télégramme ■ Ouest France ■ HitWest radio La minute positive ■ France Bleu Breizh Izel ■ Le Plœrmelais ■ Le Penthièvre ■ ...

éhop est sociétaire de Mobicoop et plus particulièrement active au sein du cercle « Stratégie Produits » de la coopérative.

éhop partage son expertise et ses remontées du terrain avec ouestgo, la plateforme publique de covoiturage. Nous développons, en licence libre, des modules de covoiturage complémentaires à ouestgo avec l'ambition à terme de les y intégrer, comme la gestion des horaires atypiques (ouestgo ne prenant en charge à ce jour que les horaires de travail classiques).

Avec 3 associations locales, éhop anime le stand mutualisé Acteur de la transition, le rôle de ma vie, pour des événements sur le Pays de Rennes (comme le Forum Respirer) et participe à des groupes de travail thématiques sur les transitions.

Les événements éhop sont labellisés par la cellule France Mobilités Bretagne, notamment les événements du réseau En Voiture Simone ! éhop partage régulièrement son expertise dans les webinaires organisés par la cellule.

éhop a participé au hackathon du covoiturage organisé par la DREAL. Ouvert à tous, sur 2 jours, ce challenge par équipe visait à imaginer des mesures simples et concrètes, pour inciter les citoyens à changer leur comportement en faveur du covoiturage au quotidien. La DREAL étudie les mesures imaginées pour de futures expérimentations sur le terrain.

éhop est sociétaire de Mobicoop et plus particulièrement active au sein du cercle « Stratégie Produits » de la coopérative.

éhop participe à la constitution du réseau Mob'In Bretagne, qui rassemble des acteurs territoriaux de la mobilité engagés dans l'accompagnement de la mobilité des publics vulnérables. éhop est membre de son Conseil d'Administration depuis janvier 2022, date de sa concrétisation en association loi 1901.

éhop est sociétaire de Mobicoop et plus particulièrement active au sein du cercle « Stratégie Produits » de la coopérative.

éhop partage son expertise et ses remontées du terrain avec ouestgo, la plateforme publique de covoiturage. Nous développons, en licence libre, des modules de covoiturage complémentaires à ouestgo avec l'ambition à terme de les y intégrer, comme la gestion des horaires atypiques (ouestgo ne prenant en charge à ce jour que les horaires de travail classiques).

Avec 3 associations locales, éhop anime le stand mutualisé Acteur de la transition, le rôle de ma vie, pour des événements sur le Pays de Rennes (comme le Forum Respirer) et participe à des groupes de travail thématiques sur les transitions.

Les événements éhop sont labellisés par la cellule France Mobilités Bretagne, notamment les événements du réseau En Voiture Simone ! éhop partage régulièrement son expertise dans les webinaires organisés par la cellule.

éhop a participé au hackathon du covoiturage organisé par la DREAL. Ouvert à tous, sur 2 jours, ce challenge par équipe visait à imaginer des mesures simples et concrètes, pour inciter les citoyens à changer leur comportement en faveur du covoiturage au quotidien. La DREAL étudie les mesures imaginées pour de futures expérimentations sur le terrain.

En voiture Simone ! Pour élargir encore l'écosystème d'acteurs locaux mobilisés autour du covoiturage, éhop crée l'inspiration et l'engagement

Comme une invitation à ne jamais monter seul-e en voiture, En Voiture Simone ! fait suite aux 1ères assises du covoiturage en Bretagne organisées par éhop en 2021. éhop invite acteurs politiques, économiques, sociaux et techniques à embarquer sur le sujet du covoiturage grâce à un espace de travail collaboratif, ainsi qu'à des événements inspirants et engageants, tout au long de l'année.

◆ Les cafés visio En voiture Simone !
RDV de 30 mn qui rentrent dans tous les agendas : une Simone - expert ou penseur de la mobilité de demain - partage ses réflexions pour sortir du régime de la voiture solo et développer le covoiturage du quotidien !
En 2022 ■ 3 dates en 2022 ■ 71 participants ■ 4 invités vedettes

replays des Cafés visios

◆ Le centre de ressources et d'échanges sur le covoiturage quotidien
<https://partage.ehop.bzh/>
■ Accès aux membres du réseau En voiture Simone !
■ Campagnes de communication libres de droit ■ Fond documentaire ■ Revue de presse covoiturage du quotidien ■ Espaces de travail mutualisés

◆ Les rencontres élu e s
■ 7 juillet 2022 ■ En visio ■ En direct l'importance de l'accompagnement au changement dans les politiques locales de covoiturage ■ Échanger entre pairs sur pratiques et envies

éhop et ses partenaires explorent les leviers d'action pour massifier le covoiturage en Bretagne.

■ Le service de covoiturage de proximité éhop près de chez moi est prêt à faire partie intégrante des politiques de mobilité sur les communes rurales et périurbaines.

→ Les trois ans d'expérimentation de cette innovation sociale - menée par éhop avec trois territoires pilotes - ont confirmé l'utilité d'un service de covoiturage de proximité humain, inclusif et intergénérationnel, avec accueil téléphonique personnalisé.

Le covoiturage de proximité permet l'accès de tous aux biens et services. Il s'appuie sur les voitures en circulation dans les campagnes pour rendre service aux habitants sans solution de mobilité. Sans rajouter de véhicules sur la route. Notre objectif était de tester une réponse socialement innovante aux besoins locaux de mobilité rurale, complémentaire à l'offre de transport classique, pour l'intégrer ensuite dans les politiques publiques de mobilité en Bretagne.

Le 15 nov 2022
Rosporden. 9h30-12h30

LE COVOITURAGE DE PROXIMITÉ
3 ans d'innovation sociale en Bretagne

■ **Matinée retour d'expérience** ■ 60 participants (élus, techniciens en collectivité, chercheurs, collectifs citoyens, usagers...) ■ **15 intervenants** ■ Un événement labellisé France Mobilités

[Programme complet](#)
[En savoir + sur le covoiturage de proximité](#)

■ Le module de covoiturage pour les horaires atypiques, déployé au sein de 2 entreprises, bientôt accessible gratuitement à tous les salariés bretons.

éhop innove avec un module de dépôt de trajet capable de gérer les contraintes des salariés en horaires atypiques (2x8, 3x8, ...). Déployée en 2022 dans 2 entreprises bretonnes : Laïta (576 salariés) et M-Extend (634 salariés), cette fonctionnalité - en cours d'intégration dans Ouestgo - devrait être accessible au grand public courant 2023.

[Horaires atypiques](#)

■ Le financement de l'innovation, éhop trop petite structure pour bénéficier des CEE ?

Valeur centrale de l'association éhop, l'innovation n'est pas financée par les conventions avec nos adhérents. Jusqu'en 2021, nous bénéficions du soutien des Fondations de France et Renault pour l'expérimentation du service de covoiturage de proximité. Accompagnée par CEE Créativ, éhop a analysé le dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) proposé par le Ministère de la Transition Écologique pour financer des projets d'innovation. Visant la réduction de la consommation énergétique des foyers, le dispositif est abondé par les fournisseurs d'énergie. Les critères d'éligibilité du programme CEE publié en septembre 2022 ne permettent pas à éhop d'y prétendre.

→ éhop recherche de nouvelles solutions de financement de l'innovation.

Nous sommes lauréats de financements pour la création et la diffusion d'une campagne de communication 2023 à destination des covoituteurs conducteurs solidaires sur le Département d'Ille & Vilaine.

■ La base de données de covoituteurs ouestgo assainie grâce au marché public de nettoyage et d'animation de la plateforme.

éhop a remporté le marché public de Mégalis pour nettoyer et animer la base de données des utilisateurs de Owestgo pendant un an. ■ 47810 comptes obsolètes identifiés (sans moyen de contact ou sans connexion sur la plateforme depuis plus de trois ans) vont être supprimés.

→ L'objectif est d'améliorer la pertinence de l'outil en ne conservant que les utilisateurs actifs.

éhop doit faire face à des baisses de soutien imprévues

L'année 2022 est marquée par le désengagement brutal du Département du Finistère dans le service de covoiturage pour l'accès à l'emploi et à la formation et par le retard du cofinancement FSE sur ce service. Elle est aussi impactée par une baisse du soutien de la région Bretagne et la fin du financement de l'expérimentation sur le covoiturage de proximité. Pour résorber cette baisse des produits, éhop a fait le choix de ne pas remplacer les salarié-e s en congé maternité ou paternité ET d'assumer l'augmentation des charges induites par la mise en place de la convention collective.

Soyez curieux, flashez !

Le service de covoiturage pour l'accès à l'emploi et à la formation éhop solidaires bat encore ses records. Les trajets en covoiturage sont en forte hausse.



Pour faire connaître le service, éhop a conçu un kit de communication adapté aux usages des professionnels de l'emploi, de l'action sociale, des maires, ... qui sont en relation directe avec les publics concernés par le service.

■ **Kit téléchargeable en ligne** ou disponible sur commande [245 affiches, 2669 cartes de visites commandées] ■ **926 professionnels (in)formés** via 75 animations, visios et ateliers ■ **4 newsletters d'infos pro** [4443 envois]

[Kit de communication spécial pros](#)

■ L'accompagnement au changement de comportement des habitants et salariés, notre cœur de métier !

L'association conçoit l'ensemble de ses activités sous ce prisme. éhop implique et engage des référents communaux et des référents covoiturage chez les employeurs partenaires, pour coconstruire des plans de communication et d'animations qui répondent au contexte et aux enjeux locaux du partenaire, en tenant compte des différentes phases de l'accompagnement au changement de comportement. Sans brûler les étapes ! Un travail qui s'inscrit dans la durée pour gagner en efficacité.

◆ **Interpeller et informer sur le covoiturage** avec des campagnes adaptées aux contextes locaux et aux étapes de l'accompagnement au changement. Pour compléter les **107 messages sur mesure** adressés aux habitants et salariés leur localisation, **deux campagnes de communication ciblées sur l'actualité** ont été diffusées à nos partenaires : lors de la **campagne des prix du carburant** et pour les résolutions de nouvelle année.

En 2022
212 Animations grand public et en entreprises (foires, ateliers, webinaires...)
6184 Bretons.nes formé.e.s et sensibilisé.e.s en direct au covoiturage via nos animations
8820 Affiches et banderoles imprimées par éhop [formats A2, A3, sucettes, 2x2m, pignons...] et diffusées en Bretagne.
176 Pochairs au sol éphémères
216 Spots radio de 20 secondes diffusés une semaine en avril sur toutes les antennes bretonnes de Hit West et Virgin Radio

◆ **Inciter à tester le covoiturage** avec 7 défis covoiturage organisés par éhop, un 1^{er} pas ludique !

7 Défis covoiturage

En 2022 ■ **623 participants** ■ **9881 km covoiturés** ■ Arc Sud Bretagne. 10/01-18/01 ■ **ZA La Courrouze** (Rennes Métropole). 13/03-08/04 ■ **Technopole Bristol** (Rennes Métropole). 03/10-21/10 ■ **Pays des Abers**, **03n10-21/10** ■ **Trains d'Iroise**. 03/10-21/10 ■ **Monfort Communauté**. 10/10-21/10 ■ **Pontivy Communauté** (défi entre agents), 31/10-20/11

◆ **Valoriser la pratique** avec 5 nouvelles vidéos *Paroles de covoituteurs* : des paroles de covoituteurs et covoituteurs bretons prises sur le vif. Et certainement pas des paroles en l'air ! Des mots sérieux, des fous rires, des complications, des paroles pragmatiques.

5 Vidéos Paroles de covoituteurs
[Vidéos Paroles de covoituteurs](#)

◆ **Pérenniser la pratique** avec l'animation de communautés de covoituteurs sur Owestgo.fr

11 Communautés de covoituteurs

En 2022 ■ **729 covoituteurs touchés** par nos actions ■ **2770 SMS envoyés** ■ **2000 notifications** par nos actions ■ **Inviter à s'inscrire** aux défis ■ Mettre à jour les profil et les trajets ■ Répondre aux questions

Des cubes flashy - à flasher ! - dans les salles de pause du nouveau site du Conseil Régional de Bretagne - invitant les agents à rejoindre leur communauté de covoituteurs.